

# CONDITIONS GENERALES

## RESPONSABILITE

La société CAPella, propriétaire du site « *countrytickets.eu* », est mandatée par l'organisateur de la manifestation pour la vente des tickets d'entrée à cette manifestation.

CAPella agit en son propre nom mais pour le compte de l'organisateur et n'intervient nullement dans l'organisation de la manifestation.

La responsabilité de CAPella se limite à mettre les tickets à disposition des acheteurs endéans le délai fixé, par mail ou par courrier ordinaire.

En cas de report ou d'annulation de l'événement, toute demande de remboursement doit être adressée au seul organisateur. Le montant de ce remboursement sera limité au prix indiqué sur le ticket. Toutefois, le montant payé au titre de « Frais de ticket » et/ou « Frais de paiement » ne donnera lieu, en aucun cas, à remboursement.

CAPella n'assume pas le risque d'insolvabilité de l'organisateur.

## DISPONIBILITE

Le nombre de places disponibles est affiché au moment de la réservation.

Il se peut toutefois que, suite à des commandes simultanées, les places réservées lors de la commande ne soient plus disponibles lors de l'attribution de celles-ci.

Dans ce cas, CAPella proposera à l'acheteur des places similaires. Celui-ci est libre d'accepter ou d'annuler sa commande sans frais pour lui.

L'acheteur a le choix du bloc dans la salle. Si les places sont numérotées, l'attribution du siège est effectué par CAPella.

## TICKET

Le ticket mentionne distinctement le prix demandé par l'organisateur et le prix demandé par CAPella au titre de « Frais de ticket ». Ces montants s'entendent TVA comprise. Aucun autre frais ne peut être mis à charge de l'acheteur.

Un ticket ne pourra être ni repris, ni échangé. Il ne pourra être remboursé, et ce par l'organisateur, qu'en cas d'annulation de l'événement comme indiqué ci-avant.

Le paiement du ticket par l'acheteur se fait selon les modalités propres à l'événement.

Dès confirmation de la commande et enregistrement du paiement, le ticket sera envoyé par voie électronique à l'adresse mail indiquée par l'acheteur lors de la commande. Il devra être imprimé par les soins de l'acheteur sur papier blanc A4 vierge sur les 2 faces. Le ticket présenté sur un téléphone portable, une tablette, etc ;;; pourra également être accepté.

Le ticket n'est pas nominatif.

## CONTROLE

Chaque ticket est pourvu d'un QR code unique qui sera scanné à l'entrée. Un ticket partiellement imprimé, souillé ou illisible pourra être refusé lors du contrôle.

En aucun cas, un ticket valide ne peut être dupliqué. Si cela était, seule la première personne détentricrice du ticket pourra accéder à la manifestation. L'acheteur est responsable de l'utilisation qui est faite du ticket reçu par mail.

La validité du ticket peut être contrôlée pendant toute la durée de l'événement.

En cas de perte ou de vol, CAPella décline toute responsabilité en cas d'utilisation illicite du ticket.

## CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies lors de la commande et du paiement sont utilisées uniquement dans le cadre de cette transaction.

Elles ne peuvent en aucun cas être mises à disposition de tiers.

## **LEGISLATION**

L'application des conditions générales est de la compétence de la législation belge. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement de LIEGE sont compétents.